

INSTITUCIÓN DE MEDIACIÓN DEL COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana

LA MEDIACIÓN ES UN PROCESO ALTERNATIVO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PERSONAS, SIENDO EL MEDIADOR PSICÓLOGO EL PROFESIONAL CUALIFICADO EN CONDUCTA HUMANA Y ATENCIÓN A PERSONAS.

¿Qué es la Mediación Empresarial?

Es un proceso de resolución de conflictos en el entorno laboral y de trabajo de las personas, que facilita que en un entorno tan variable como es el trabajo, además de resolverse los conflictos, se gestionen las emociones, lo que lleva a la mejora la salud de los trabajadores, y reducción del coste que suponen los problemas, generando un mayor rendimiento y satisfacción personal.

La mediación empresarial contribuye a la creación de entornos saludables, al entender el conflicto como algo positivo, todo cambio es una oportunidad para progresar. Proporciona un cambio del enfoque, dejar de pensar en problemas para pensar en soluciones.

Promueve el aprendizaje de una comunicación mucho más eficiente y una escucha más activa. Facilita la valoración del entorno laboral con la generación de nuevos espacios para dialogar. Promueve el trabajo colaborativo, potenciando a las personas y los equipos de trabajo. Donde todos sienten que ganan, y nadie siente que está cediendo algo. Crea una cultura de diálogo frente a la violencia, contribuyendo también a la eliminación del acoso laboral.

¿Qué caracteriza al Mediador Psicológico?

- Es experto en Bienestar Psicológico de los trabajadores.
- Es experto en reconocimiento y gestión de las emociones y actitudes de los otros.
- Es experto en comunicación, favoreciendo la escucha activa y la observación.
- Es experto en detección y gestión del conflicto y resolución de problemas.
- Es experto en habilidades para el trabajo en equipo, y liderazgo emocional.

¿Qué beneficios aporta acudir a un Mediador Psicológico?

- Reducción del estrés asociado al conflicto.
- Aumento del Bienestar Psicológico de los trabajadores.
- Generación de satisfacción en los trabajadores que favorece la mayor productividad y crecimiento de la empresa.

Interesados dirigirse a:

mediacionyserviciosprofesionales@cop-cv.org

www.cop-cv.org



Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana