

INSTITUCIÓN DE MEDIACIÓN DEL COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana

LA MEDIACIÓN ES UN PROCESO ALTERNATIVO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PERSONAS, SIENDO EL MEDIADOR PSICÓLOGO EL PROFESIONAL CUALIFICADO EN CONDUCTA HUMANA Y ATENCIÓN A PERSONAS.

¿Qué es la Mediación Penal?

Es un proceso de resolución de conflictos alternativo, que permite, a la parte perjudicada tras la comisión de un delito, ser escuchada y resarcida. Aspecto que no se logra en los Tribunales mediante la pronunciación de Sentencia. Favorece la reparación del daño causado por quien lo ha originado y la asunción de las consecuencias provocadas, promoviendo la responsabilidad personal.

La Mediación Penal ayuda a las partes a indagar en sus emociones, necesidades y motivaciones, en las propias y en las del otro. Posibilita generar un espacio de encuentro en el que se reconoce a la otra parte, desde el respeto y la propia responsabilidad en el conflicto.

La mediación es un área que está creciendo. Es necesaria en los diversos ámbitos porque en unos momentos de crisis económica, en los que la falta de recursos se agudiza a todos los niveles, son muchas las facetas de la vida de una persona que se pueden resentir. La frustración, puede derivar en rabia y ésta en conflictos y enfrentamientos que no tienen por qué terminar en soluciones extremas ante los Tribunales. La mediación nos permite aprender estrategias para relacionarnos desde el respeto al otro. Nos ayuda a ser mejores personas y ciudadanos.

En la mediación las partes buscan la solución, son ellos quienes deciden cual es la mejor forma para sentirse ganadores y, “ganar” es resolver el conflicto. Lo fundamental es que ambos, se reconozcan y elaboren una solución, acompañados de un profesional formado y cualificado en Mediación.

¿Qué caracteriza al Mediador Psicólogo?

- Es experto en los aspectos propios de las personas: en conductas, emociones y sentimientos.
- Es experto en el reconocimiento y gestión de las emociones y actitudes de las personas.
- Es experto en comunicación, favoreciendo la escucha activa y la observación.
- Es experto en capacidad de autoanálisis e introspección, libre de prejuicios.
- Es experto en detección y gestión del conflicto y resolución de problemas.

¿Qué beneficios aporta acudir a un Mediador Psicólogo?

- Desarrollo de una comunicación eficaz para la expresión de las necesidades desde el respeto a los demás.
- Aprendizaje de estrategias para una comunicación efectiva y resolución de problemas

Interesados dirigirse a:

mediacionyserviciosprofesionales@cop-cv.org

www.cop-cv.org



Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana