

PROPOSTES DEL COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA PER A LA COMISSIÓ NO PERMANENT PER A LA RECONSTRUCCIÓ DE VALÈNCIA AMB LA FINALITAT DE COMBATRE ELS EFECTES DE LA COVID 19.

En primer lloc, volem agrair des de el COP-CV la invitació de l'Ajuntament de València a participar en una comissió tan important com la que hui encetem, centrada en l'equitat i la garantia de drets socials. Aquest enfocament de drets, ens sembla tremendament encertat, ja que la inclusió social de totes les persones que conformen la nostra ciutadania i la seua participació en el disseny de la ciutat després de la crisi que vivim actualment és absolutament imprescindible.

Voldríem apoderar a la ciutadania amb l'aprenentatge de recursos psicològics que hauran de ser imprescindibles per afrontar dues característiques molt importants d'eixa nova normalitat de la qual tots parlem: l'incertesa, variable a la qual no estem massa acostumats en aquesta societat del benestar, en la que tot eren certes, i amb la que deurem aprendre a viure sense que ens genere més malestar del tolerable per a poder mantindre l'equilibri personal; d'altra banda, la soledat de moltes persones, no necessàriament velles o persones dependents, que ha aflorat amb tota la seua força durant aquesta pandèmia.

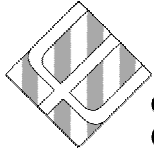
Així doncs, el nostre plantejament des de el coneixement de la ciència del comportament humà no vol ser una proposta reactiva, circumstancial, centrada únicament en les prestacions puntuals a les persones més necessitades (això ja ho donem per fet). Volem fer una proposta programàtica, que s'arrelle al territori i a les persones de qualsevol condició, que patiran els efectes d'una nova normalitat prou allunyada de la que hem conegut fins ara, proposant un ventall d'accions d'intervenció psicològica, vinculades a la detecció de necessitats i destinades a la millora del benestar personal i col·lectiu de la ciutadania, especialment, famílies vulnerables, xiquets, xiquetes, adolescents i dones amb necessitat de protecció, persones amb diversitat funcional, persones majors dependents, joves amb especial dificultat en la seua transició a la vida adulta... En definitiva, que l'Ajuntament de València assolisca un paper proactiu en la millora de l'estat emocional dels seus ciutadans i ciutadanes, més enllà del compliment de les seues competències en matèria de benestar social atribuïdes per la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Com a conseqüència de tot l'esmentat anteriorment,

PROPOSEM

1. A l'àmbit de les necessitats de protecció de les persones:

1.1. Assegurar una assistència psicològica de proximitat per a famílies, menors i col·lectius vulnerables al seu propi entorn, el barri, potenciant els recursos existents amb nous professionals de la psicologia als equips d'atenció primària.



**Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana**

1.2. Implementar accions d'acompanyament psicològic a persones en situació persistent de soledat emocional tot i entendre soledat com un estat deficitari que impedeix el benestar i l'afrontament efectiu de la vida quotidiana.

Possibilitat de portar-ho a terme, mitjançant l'elaboració de projectes interdisciplinaris que requereixen el reforçament de professionals de la psicologia de l'atenció primària i específica de serveis socials.

2. A l'àmbit de les necessitats relacionals de les persones:

2.1. Implementar programes comunitaris que fomenten actituds prosocials positives i de confiança entre la ciutadania en el seu propi barri, tant a nivell informal entre veïns, com entre els ciutadans i les entitats socials que operen a l'entorn, establint aliances en el territori per a futurs escenaris de vulnerabilitat.

2.2. Promoure actituds favorables a la participació en voluntariat ciutadà, mitjançant programes de formació i sensibilització, com un element més d'eixa xarxa d'ajuda solidària que sembla imprescindible en els nous escenaris darrere la pandèmia.

Aquestes accions podrien vehicular-se aprofitant l'experiència de projectes com ara Barris Inclusius i els projectes Col·labora. També dins de les activitats de la Universitat Popular, com nous programes estables que es poden oferir a la ciutadania, o bé concertar amb les entitats socials que treballen als barris

3. A l'àmbit de les necessitats d'autonomia personal:

3.1. Promoure programes d'intervenció comunitària adreçats a la ciutadania en general per a l'aprenentatge de conductes tendents a millorar la resiliència, factor psicològic necessari per a afrontar l'incertesa dels temps que estem vivint.

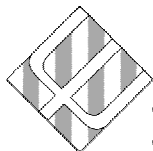
3.2. Potenciar els programes d'orientació psicològica en el col·lectiu de persones amb diversitat funcional que assisteixen als centres municipals ocupacionals per tal de reduir l'ansietat i la por que hagen pogut viure i que poden dificultar el seu creixement personal cap a l'autonomia de vida independent.

3.3. Fomentar el model d'atenció centrat en la persona als espais municipals de cura de persones majors, prestant especial atenció a les seues necessitats relacionals, emocionals i d'autonomia personal.

Aquestes accions es poden vehicular mitjançant l'optimització dels recursos propis de l'Ajuntament amb una mirada transversal que involucren a diverses àrees: Servei d'Innovació i Gestió del Coneixement, Benestar i Drets Socials, Universitat Popular i aliances estratègiques amb entitats que operen al territori.

4. A l'àmbit de les necessitats d'integració social:

4.1. Promoure programes d'intervenció comunitària amb la finalitat de reduir l'esclatxa digital entre els col·lectius ciutadans vulnerables, potenciant la formació necessària per a usar efectivament les noves tecnologies de la comunicació i una actitud positiva cap al seu ús i coneixement.



**Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana**

4.2. Potenciar els programes d'oci educatiu adreçats a la infància i adolescència més vulnerable, incloent-hi l'orientació psicològica, per a millorar possibles reaccions emocionals de por davant la situació viscuda durant el temps de confinament, que pot persistir més enllà en el nou temps que s'apropa.

4.3. Integrar també aquesta educació emocional a les escoles infantils municipals.

Aquestes accions es poden vehicular mitjançant l'optimització dels recursos propis de l'Ajuntament amb una mirada transversal que involucren diverses àrees: Àrea d'educació, cultura i esports, Servei d'Innovació i gestió del coneixement, Benestar i Drets Socials; així com aliances estratègiques amb entitats que operen al territori.

València 4 de juny de 2020.